

Ne-au fost semnalate tentative de fraudă prin e-mail, mesaje scrise, scrisori, apeluri telefonice sau prin alte mijloace de comunicare în legătură cu acordarea unor premii.

Acestea pot părea inițiate de Strauss Romania, dar în realitate sunt efectuate de persoane care nu reprezintă Strauss Romania și au scopul de a obține castiguri nejustificate.

Astfel de încercări de fraudă pot fi identificate după următoarele indicii:

- îți sunt solicitate informații confidențiale
- se impune trimiterea unui răspuns urgent
- în mesajele e-mail sunt incluse adrese web, similare celor deținute de diverse organizații legale, dar având denumirile ușor modificate
- ți se solicită să plătești diverse sume de bani pentru a confirma participarea la un concurs sau pentru a primi un premiu

Strauss Romania nu solicită clienților săi prin e-mail, mesaje scrise, scrisori, apeluri telefonice sau prin oricare alte modalități informații referitoare la conturi bancare, parole personale, plata unor sume de bani suplimentare pentru confirmarea participării sau intrarea în posesia unui premiu.

Aceste informații sunt strict confidențiale și nu trebuie comunicate. De asemenea nu trebuie să dai curs niciunei solicitări legate de plata unei anumite sume de bani.

În caz contrar îți asumi întreaga responsabilitate.

În cadrul promoțiilor și concursurilor cu premii organizate de către Strauss Romania, detaliile referitoare la condițiile de participare, premiile acordate dar și modalitățile de validare și intrare în posesia premiilor vor fi descrise clar prin intermediul unui regulament oficial publicat pe site sau pe pagina de facebook Doncafé.

În cazul în care identifici o tentativă de fraudă, te rugăm să ne contactezi cât mai repede la adresa de e-mail consumator@doncafe.ro sau la telefon **+40 21 272 15 00**.